

# 量測系統分析(MSA)與 8D 改善報告實作

## ~ (Minitab 精華班) ~

### ■ 課程簡介

「**量測系統分析(MSA)**」是品質管理與改善之關鍵要素，本課程以淺顯易懂的理論，引導學員了解 MSA 的實務問題，包含量具的解析度、偏倚、線性、重複性，量測者的再現性.....等，並採用 Minitab 軟體來實作案例分析，提供學員案例檔案(Excel)，並解釋 Minitab 產出各種數據報表與圖表其所代表的統計意義，可以獲取分析結果與結論，以縮小與改善量測誤差，Minitab 軟體真是一套非常科學化、系統化之極佳利器。

「**8D 改善報告**」是培養品保、生產工程師及相關部門人員，面對企業各類型棘手問題(客戶抱怨/退貨/索賠/改善措施)，採用 8D 程序步驟，分析問題之真因，迅速做出有效之短期與長期對策，提升團隊解決問題的能力，以強化企業之競爭力。

本課程適合擔任研發/品保/生產工程師等修習。

### ■ 課程目標

- 教導學員學習如何用Minitab軟體來「統計與解析」各種數據。
- 兼顧理論及範例，除了理論講解，更透過Minitab範例，教您快速學習實用之**〈量測系統分析〉**案例與**〈8D改善報告〉**等等案例。

### ■ 課程特色

- 先簡述課程之基本理論，再經由不同的Minitab範例來學習。
- 讓學員容易使用Minitab軟體來「**統計**」各種數據。
- 讓學員容易了解「**解析**」Minitab軟體運算結果，正確而全面性掌握數據之結果。

### ■ 適合對象

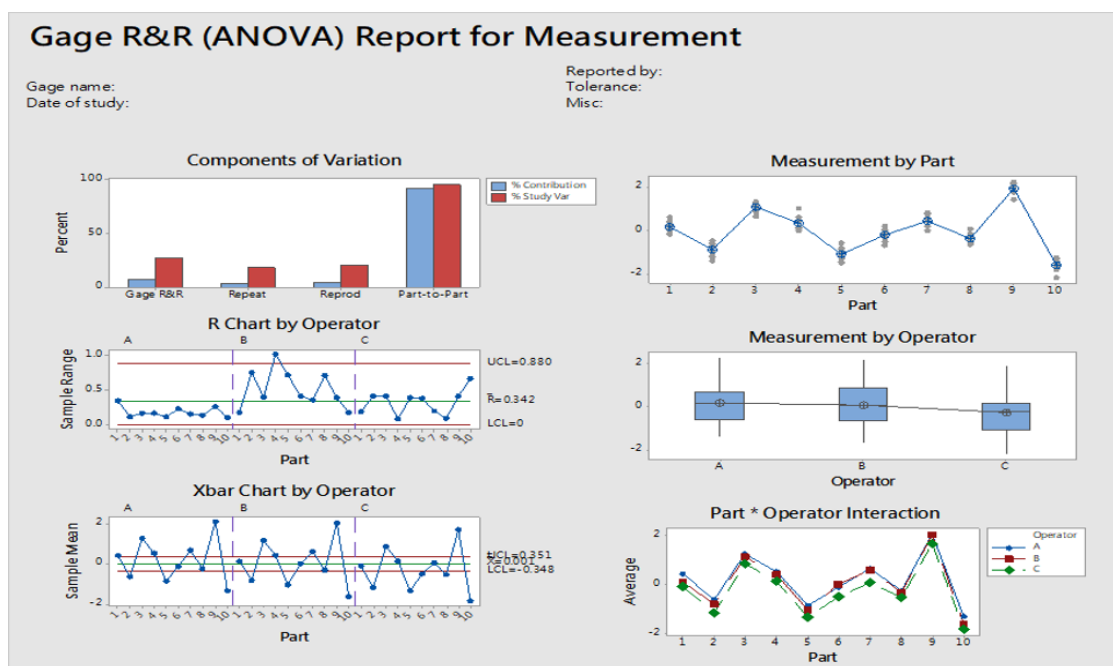
- 對統計有初步概念的人，研發/品保/生產工程師皆可。
- 尤其想學習「**量測系統分析(MSA)與8D改善報告**」者。

■ 課程大綱

時間	課程單元	課程大綱	教學方法	時數
09:30 ~ 12:30	量測系統 分析	1.何謂量測系統分析？ 2.為何要實施量測系統分析？ 3.良好的量測系統應具備特性 4.量測系統分析種類與判定 5.說明範例與操作 Minitab 解釋量測系統分析結果 6.討論與結語	量測系統 理論講述 、 Minitab 實例操作	3.5
12:30 ~ 13:30	午餐			1
13:30 ~ 16:30	8D 改善報告	1.8D 由來與特色 2.8D 與 PDCA,DMAIC 3.8D 報告的處理步驟 4.8D 的急迫性與分段提交 5.8D 案例實作	8D 手法講解 、 8D 報告實作	2.5

★主辦單位保留調整課程內容、行程與講師之權利

MSA 量測系統分析：可將量測誤差詳細分解為，來自量具、不同檢測員、量具與檢測員交互作用之三種誤差，讓我們清楚上述三種，哪一種應優先進行改善。



## ■ 講師簡介

### 翁 顧問

【學歷】 國立成功大學化工系

#### 【經歷】

1. 服務工業界 35 年，歷任研發、生產、品保之部門主管諸職，經歷豐富而完備。
2. 對於品質管理與改善系統(ISO9001,ISO/TS16949,Six-sigma)之建立與執行,已有二十年之寶貴經驗。
3. 使用 Minitab 來從事〈六標準差專案改善活動〉與〈實驗設計與解析〉之上課與輔導工作已有十八年經驗。
4. 擅長使用 Minitab 軟體來「設計」各種改善與實驗題目。
5. 擅長「解析」Minitab 軟體運算結果，正確而全面性掌握改善與實驗之結果。
6. 現為企業顧問，從事〈六標準差專案改善活動〉與〈實驗設計與解析〉之上課與輔導工作。

■ 主辦單位：財團法人工業技術研究院 產業學院

■ 舉辦地點：工研院新竹光復院區 **實際上課地點，請依上課通知為準!**

■ 舉辦日期：2023 年 5 月 16 日(二)，09:30~16:30，共計 6 小時

■ 報名截止日期：2023 年 5 月 9 日(二)

■ 課程費用：

一般生：每人\$4500 元

早鳥價(三週前)：每人\$4000 元

早鳥團報(同公司 2 人以上)：每人\$8,000 元。

■ 報名方式：

◆ 工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw>

■ 課程洽詢：

黃小姐：03-5732034，[itri535579@itri.org.tw](mailto:itri535579@itri.org.tw)

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

4. 學員若能自行攜帶筆電，可下載 Minitab 試用版(免費 30 天試用，請勿太早安裝)，則其輔助學習效果更佳。(詳細訊息，以上課通知信件內容為準。)